

Ons Plezier Kwartier



Buitenschoolse Opvang

Pedagogisch Beleidsplan versie v14 2016

Hoofdstuk 1 Inleiding

Algemeen

Hartelijk welkom bij onze organisatie!

Wij bieden professionele kleinschalige begeleiding na school en tijdens vakanties. Waar reguliere kinderopvang stopt, neemt B.S.O. Ons Plezier Kwartier uw kind(eren) graag mee verder naar nog te ontdekken werelden binnen en buiten henzelf.

Erkende Buitenschoolse Begeleiding op maat in huiselijke sfeer voor 4-13 jarigen.

We stimuleren de algehele ontwikkeling van uw kind. Daarvoor scheppen we zoveel mogelijk de voorwaarden en het klimaat waarbinnen dit veilig kan

gebeuren door o.a.

- deskundige pedagogische en sociale begeleiding door ervaren leerkracht/coach.
- divers en uitdagend speelgoed en ontwikkelingsmateriaal
- sfeervolle knusse omgeving
- up-to-date internetcomputers
- keuze van activiteiten
- afwisseling rust en actie
- buitenspel op groot afgebakend gevarieerd speelterrein

Kinderen worden verzorgd en begeleid door een ervaren groepsleerkracht in basisonderwijs en kinderbegeleiding al dan niet gezamenlijk met een stagiaire. Daarmee is er indien mogelijk een ruime bezetting van maximaal twee volwassenen op een maximum van 10 kinderen. Dit betekent dat uw kind extra veel aandacht kan krijgen.

Doel en functie van dit pedagogisch beleidsplan

Kinderen

In dit plan zijn visie, doelstellingen en uitgangspunten beschreven met betrekking tot de begeleiding die onze organisatie biedt voor kinderen van 4 -13 jaar.

De kinderen staan bij ons uiteraard centraal.

Ouders

In hoofdstuk 2 maken wij aan ouders duidelijk wie wij als onze 'klanten' beschouwen. In hoofdstuk 3 vertellen wij over de visie op opvoeding van B.S.O. Ons Plezier Kwartier medewerkers.

In de daarop volgende hoofdstukken zetten we uiteen wat u van ons mag verwachten en hoe u kunt controleren hoe die verwachtingen waar gemaakt worden. Hoofdstuk 7 laat zien hoe B.S.O. Ons Plezier Kwartier het werken met kinderen steeds weer verbetert.

Medewerkers

Nieuwe medewerkers van B.S.O. Ons Plezier Kwartier kunnen tijdens hun introductie in dit pedagogisch plan lezen wat er van hen wordt verwacht.

Dit pedagogisch beleidsplan biedt algemene kaders en richtlijnen. Het geeft de grenzen aan waarbinnen we ons werk uitvoeren maar het schrijft niet ons dagelijks handelen voor.

Kinderbegeleiding is een zeer dynamische werkvorm. Kinderen ontwikkelen zich, situaties veranderen dagelijks en telkens gebeuren er weer verrassende dingen. Het is uitdagend werk. Het vraagt van de leid(st)ers een grote creativiteit maar vooral sensitiviteit voor de behoeften van de kinderen.

Hoofdstuk 2 Klantbehoefte en typering

Op de dag van de geboorte ligt het kind in de armen van zijn vader of moeder. "Op wie ze lijkt", is vaak het meest besproken onderwerp. Ouders zijn natuurlijk nieuwsgierig welke van hun goede en minder goede erfelijke eigenschappen straks in hun kind terug te vinden zijn. Er ontstaat een hechte en unieke band omdat kind en ouders zich tot elkaar aangetrokken voelen.

Lang kunnen ouders echter niet stilstaan bij de vragen over wat zij erfelijk aan het kind hebben geschonken. Onmiddellijk na de geboorte doet het kind een dwingend appèl op het gevoel van de ouders dat hen stimuleert met opvoedende acties te beginnen. Zo voeden de ouders het kind op en...het kind de ouders.

Het kind moet een volwassene worden die onder eigen verantwoordelijkheid zijn 'levensweg' kan bepalen. Tussen het tijdstip van geboorte en het moment waarop hij volwassen is, moet er veel tot ontwikkeling komen. Bij die ontwikkeling is hulp nodig. De erfelijke eigenschappen zullen de ontwikkeling van het kind dwingend richting geven. De goede opvoeding zorgt voor het juiste groeiklimaat en bepaalt, door het stellen van grenzen, mede de richting. Zo zal bijvoorbeeld een kind van muzikale ouders meer gelegenheid krijgen talenten op het gebied van muziek te ontwikkelen en zal het, indien de ouders beperkte financiële middelen hebben, met die beperking leren leven.

Tijdens de ontwikkeling zal het kind leeftijdgenoten ontmoeten. Het ervaart dan welke overeenkomsten en verschillen er zijn. Het leert eigen unieke persoonlijke eigenschappen en kwaliteiten kennen. Ouders maar ook andere volwassenen zullen daarbij helpen. Uiteindelijk moet elk kind een volwassene worden met een goede kwaliteit van leven: een goede lichamelijke en geestelijke gezondheid, voldoende mate van onafhankelijkheid, goede sociale relaties, controle over haar omgeving en respect voor haar spiritualiteit, religie en persoonlijke overtuiging. (uit de WHOQOL [Wereld Gezondheids Organisatie Quality of life])

De Wet Kinder Opvang (01-01-2005) schrijft voor dat op kindercentra minstens aan de vier volgende competenties gewerkt moet worden: sociale veiligheidsgevoel, sociale omgang, persoonlijke talenten en besef van normen en waarden.

Maar....om bij het begin te beginnen...het kind is net geboren en nog grotendeels afhankelijk van de zorgen van zijn ouders. Telkens als het ongenoegen voelt, maakt hij dit luid en duidelijk kenbaar. Enkele ogenblikken later verschijnt het gezicht van één van haar ouders en worden zijn primaire behoeften met voeding, extra warmte, of verschoning bevredigd. Maar ook ontdekt het kind al snel het plezier van contact en gaat daarom vragen. Gretig beantwoorden ouders deze

'vraag van het kind' en gaan ermee door totdat het kind aangeeft dat het genoeg is. De baby laat zien dat hij moe is en de ouders begrijpen dat het bedtijd is. Soms meldt hij zich op tijden dat een reactie van zijn ouders niet nodig is of niet past. De ouders laten hem dan even huilen en maken hem zo duidelijk dat er grenzen zijn. Het kind bevindt zich in een perfect 'groei-klimaat'. De lichamelijke en geestelijke ondersteuning die het vraagt worden op afroep geboden. Er worden grenzen gesteld en de fysieke omgeving wordt qua veiligheid, licht, lucht en temperatuur door de ouders zorgvuldig bewaakt.

Dan komt het moment dat de ouders niet meer dagelijks voor de opvoeding van hun kind beschikbaar zijn. Zij moeten hun opvoedingsverantwoordelijkheid met anderen gaan delen. Zij kiezen voor professionele kinderbegeleiding.

In de opvoedingsvraag van het kind verandert hierdoor bijna niets. Het wil op zijn 'wenken' (lees: huilen) bediend blijven worden door iemand die dat minstens even goed kan als zijn ouders. Als het zich meldt voor lichamelijke verzorging, moet die geboden worden. Als het kind zich meldt voor contact, moet dat tot stand komen. Er moeten grenzen gesteld worden. De fysieke omgeving moet goed worden bewaakt.

Als het kind wat ouder wordt, komen daar nog de behoefte aan goed speelgoed en aan contact met andere kinderen bij. Deze behoefte zal het kind in eerste instantie niet zelf aangeven maar de opvoeders weten dat dit in het perspectief van de verdere ontwikkeling noodzakelijk is en het kind er impliciet daarom behoefte aan heeft.

Ouders willen de opvoedingsverantwoordelijkheid alleen maar delen met iemand die zij kunnen vertrouwen. Zij willen er zeker van zijn dat hun kind als uniek wezen wordt gerespecteerd en dat alles wat de ouders over hem zeggen serieus wordt genomen. Zij willen dat zij bij onduidelijkheden over het kind worden geraadpleegd. Zij willen dat er eerlijk over hun kind wordt gerapporteerd, zowel dingen die goed gaan als dingen die aandacht behoeven. Hun kind is namelijk hun meest dierbare bezit en zij willen dat het goed gaat met hem.

Zij blijven als eerstverantwoordelijken de regie houden in de opvoeding. Zij kiezen voor professionele kinderbegeleiding omdat zij verwachten dat de leid(st)ers die er werken door hun vakopleiding de typische vraag van de ouders en die van het kind kennen.

Leid(st)ers hebben inzicht in het totale opvoedingsverloop en weten daarom wat de behoefte is aan ontwikkelingsstimulering passend bij de verschillende niveaus van het kind. Zij kunnen omgaan met groepen en toezien dat de onderlinge contacten van de kinderen goed tot stand komen. Leid(st)ers zijn in staat om kinderen van dezelfde leeftijd met elkaar te vergelijken en te signaleren wanneer één van hen het niet goed maakt. Er zijn namelijk kinderen met ogenschijnlijk "verborgen" aandachtsgebieden. Het zo vroeg mogelijk signaleren hiervan maakt het mogelijk vroeg de noodzakelijke hulp in de vorm van professionele begeleiding te organiseren.

Op basis hiervan durven ouders hun kind aan de kinderbegeleiding toe te vertrouwen.

Samenvatting

De groei van een kind wordt bepaald door zijn erfelijke aanleg en opvoeding. Tussen kind en ouders ontstaat een unieke band waardoor afstemming van vraag en aanbod goed verloopt. In contact met leeftijdgenoten leert het kind dat het een uniek wezen is met zijn eigen talenten en temperamenten.

Ouders willen opvoedingsverantwoordelijkheid delen op voorwaarde dat hun kind als uniek wezen wordt gerespecteerd, dat het goed wordt verzorgd en in zijn ontwikkeling wordt gestimuleerd en begeleid. Zij kiezen voor professionele kinderbegeleiding omdat vakkundige leid(st)ers de vraag van ouders begrijpen en respecteren, de opvoedingsvraag van elk individueel kind kunnen beantwoorden en groepsprocessen kunnen hanteren. Hun vakmanschap wordt gevoed en gecontroleerd door professionele organisaties. Indien nodig kunnen eventuele problemen vroegtijdig worden opgespoord. Hierdoor kunnen kinderen met problemen in een vroeg stadium de juiste (eventueel externe) hulp krijgen.

Hoofdstuk 3 Visie

Wij beschouwen ieder kind als een uniek, volwaardig wezen.

Elk kind heeft een eigen gevoelswereld, een eigen manier van denken en van zich uitdrukken, een eigen fysiologie, een eigen manier van omgaan met anderen en zichzelf. Daarom heeft elk kind een eigen aanpak nodig en wordt het als individu gezien en behandeld.

Alle leid(st)ers die in dienst zijn van of samenwerken met B.S.O. Ons Plezier Kwartier beschouwen elk kind als een unieke persoonlijkheid met een eigen lichamelijke verschijning, een eigen groeipatroon, een eigen ontwikkelingspatroon en een eigen temperament. Elk kind heeft eigen ouders met een levensovertuiging, sociale achtergrond en etniciteit. Dit maakt elk kind apart en verschillend van anderen. Juist het verschil tussen kinderen maakt het werken met hen uitdagend, dynamisch en verfrissend.

B.S.O. Ons Plezier Kwartier beoogt de kinderen op te voeden tot zelfstandige, mondige individuen. Wereldburgers in de dop. Hierbij dient er een balans gevonden te worden tussen de innerlijke gevoelens/belangen van het individuele kind en de maatschappij, in dit geval de directe omgeving waarin ze verkeren, dus bv in het begeleidingscentrum tussen andere kinderen.

Kinderen groeien op in een dynamische, zeer snel veranderende, complexe maatschappij waarbij computertechnologie en automatisering een steeds grotere plaats innemen. Nog niet voor alle ouders is het een vanzelfsprekendheid om een computer in huis te hebben in of er handig en goed/veilig mee om te kunnen gaan. Niet iedere ouder beschikt over de kennis en middelen om hun kinderen hier veilig, bewust en verantwoord in te begeleiden. Ook hier biedt een verantwoorde aansluiting bij de maatschappij door twee internetcomputers en randapparatuur (fototoestel,

printers, scanner e.d.) beschikbaar te hebben waarbij kinderen van alle leeftijden binnen een veilige (internet)omgeving onder voortdurend toezicht hun vaardigheden en kennis op dit gebied kunnen vergroten. Daarbij is er een bewust oog voor de mogelijke gevaren bij onvoldoende of onjuiste begeleiding. Hiermee wordt naast het plezier dat ze eraan mogen beleven de zelfredzaamheid in de moderne digitale communicatiewereld aanzienlijk vergroot. Hier komt de ervaring als ICT-coördinator (informatie en communicatietechnologie) in het basisonderwijs van de groepsleider zeer gelegen.

Elke dag maken de leid(st)ers originele en nieuwe dingen mee. Kinderen reageren spontaan op elkaar en op de nieuwe dingen die ze ontdekken. Zij hebben hun voorkeuren. Iedere keuze wordt gerespecteerd tenzij het kind enig risico loopt of gevolgen van zijn keuzes niet kan overzien. De leid(st)ers behoeden de kinderen voor gevaren en beschermen het tegen onheil.

Kinderen mogen zichzelf zijn. Het allerbelangrijkste is waarschijnlijk dat zij zich veilig voelen en wel bevinden. Pas wanneer zij goed in hun vel zitten, is er aandacht voor de ontdekking van nieuwe (leer-) gebieden en kunnen zij groeien. Al spelend leren zij steeds meer buiten hun eigen ervaringsgebied en proeven aan nieuwe dingen. Nieuwsgierig geworden nemen zij daar kennis van en spelen al lerend verder.

Ook goede lichamelijke verzorging is belangrijk. De leid(st)ers zorgen dat de kinderen met dezelfde regelmaat hun voeding krijgen. Bij onze aandacht voor (ecologisch) milieu, duurzaamheid en voeding hoort onze regelmatige bewuste keuze voor onbespoten EKO biologisch fruit/groente.

Ze mogen altijd extra drinken en als er hulp nodig is bij het naar de toilet gaan of bij het handen wassen, is dat nooit een probleem. Leid(st)ers maken van die gelegenheid gebruik om de kinderen te leren dat zoveel mogelijk zelf te doen.

Na inspannende bezigheden is er rust. Het programma van de dag laat zien dat inspannende en rustige activiteiten elkaar afwisselen. Regelmatig komen dezelfde activiteiten terug zodat de kinderen kunnen anticiperen op wat komen gaat. Het schakelen gaat soepel. De ouderwetse regel dat je bij opvoeding moet zorgen voor Reinheid, Rust en Regelmaat is eigenlijk nog steeds actueel en van belang.

De leid(st)ers van ons kindercentrum beseffen goed dat de groep anders is dan een gezin. In de groep zijn de verhoudingen tussen de leid(st)ers en de kinderen totaal anders, alleen al omdat er meer kinderen zijn. De leid(st)ers zijn daardoor in vergelijking met thuis iets meer op afstand aanwezig en de kinderen zijn iets meer op elkaar aangewezen; onderlinge relaties van de kinderen lijken een belangrijke plaats in te nemen. De leid(st)ers maken gebruik van de groepsdynamica. Door de steeds weer terugkerende vaste dagelijkse rituelen zoals het begin gesprekje, het samen eten, het samen opruimen, weten de kinderen wat ze moeten doen en hoe ze zich dienen te gedragen. Het valt al snel op wanneer een kind in afwijking van de rituelen iets wil. Andere kinderen melden dat en proberen soms het kind al op andere gedachten te brengen. De leidster probeert op zo'n moment de redelijkheid in te laten zien. Pas indien een kind een groepsregel overtreedt wordt het

terechtgewezen. Daarbij toont de leidster altijd eerst begrip voor de beweegredenen van het kind.

De emoties van de kinderen hebben speciale aandacht. leid(st)ers benoemen de emoties. Een kind dat verdriet heeft wordt getroost, een boos kind wordt geholpen om zijn boosheid op te lossen. Vreugde wordt gedeeld, maar ook kinderen die even minder in de aandacht staan of vragen krijgen regelmatig een aai over de bol, een complimentje of een knuffel.

Dit werken vanuit de dingen die de kinderen aangeven vraagt van de leid(st)er een sterk empathisch vermogen, grote sensitiviteit. Dit is misschien wel juist het leukste voor de professionele opvoeder. Juist in aansluiting op de individuele behoeften van het kind proberen wij de doelen te halen die de ouders en wijzelf aan de kinderbegeleiding stellen. Die aansluiting vraagt nu juist grote sensitiviteit!

In contact met collegae uit de kinderbegeleiding wordt gesproken over de kinderen, de activiteiten, materialen die de kinderen in de verschillende ontwikkelingsfasen krijgen aangeboden en hoe zij gestimuleerd worden ermee te gaan spelen.

Samenvatting

Elk kind is een uniek menselijk wezen. Het heeft een eigen groeipatroon. Het volgt zijn eigen weg naar volwassenheid.

Het kind alleen kan de volwassenheid niet bereiken. Het heeft volwassenen nodig die hem opvoeden. Voor de kinderbegeleiding betekent dit dat de leid(st)ers zorgen voor veiligheid en welbevinden als vertrekpunt voor het spelend leren. Het belangrijkste daarbij is dat wij gevoelig zijn voor de behoeften van elk individueel kind.

De opvoeders ondersteunen het kind bij moeilijke stappen, reiken hulpmiddelen aan, behoeden het voor gevaren, beschermen het tegen onheil. Zij laten het belang van het kind altijd prevaleren en houden hun eigen belangen zorgvuldig op de achtergrond.

De weg naar de volwassenheid is te verdelen in verschillende fasen waarin het kind telkens een ander gedragrepertoire leert. Vanzelfsprekend is ook in elke fase typische ondersteuning nodig. In een motto samengevat "LEER HET MIJ ZELF TE DOEN!".

Hoofdstuk 4 De markt

B.S.O. Ons Plezier Kwartier biedt in principe opvoedkundige begeleiding aan alle kinderen van 4 -13 jaar in de regio Voerendaal.

B.S.O. Ons Plezier Kwartier biedt als tijdelijke plaatsvervanger van ouders pedagogisch verantwoorde begeleiding vanuit een visie zoals beschreven in hoofdstuk 2.

B.S.O. Ons Plezier Kwartier biedt uitstekende mogelijkheden op maat, waarbij een extra stuk wordt geboden in de vorm van huiswerkbegeleiding indien gewenst. In een persoonlijk programma kunnen dan de wensen van ouders en kind naar voren komen en vastgelegd.

De regio

De regio die B.S.O. Ons Plezier Kwartier bedient in Voerendaal telt in totaal ongeveer 13000 inwoners.

Groei aantal plaatsen wisselt

Het heeft wellicht te maken met maatschappelijke veranderingen en afhankelijkheid van de economische omstandigheden dat de behoefte aan kinderbegeleiding niet altijd hetzelfde blijft. Kinderbegeleiding bestaat bij de gratie van het inzicht dat gedeeltelijk opgroeien in een groep kinderen goed is voor de sociale ontwikkeling van een kind. Anderzijds biedt kinderbegeleiding (beide) ouders gelegenheid te gaan werken. Als de arbeidsmarkt krappere wordt of indien de salarissen dalen heeft dit ook invloed op de omvang van de kinderbegeleiding. Hierin kan B.S.O. Ons Plezier Kwartier geen verandering brengen.

Promotie kinderbegeleiding

De medewerkers van B.S.O. Ons Plezier Kwartier kunnen wel proberen hun kinderbegeleiding te promoten door:

ouders duidelijk te maken dat kinderbegeleiding een positieve bijdrage levert aan de moderne opvoeding van het kind. Dit doen we door te zorgen dat de kinderbegeleiding uitstekend is, dat we kunnen vertellen waarom dat zo is en dat we dit via een opbouwende 'klantenkring' uitdragen.

b. ouders duidelijk te maken dat kinderbegeleiding een buitenschoolse voorziening is die de ontwikkelingslijn van het kind zorgvuldig in de gaten houdt. Problemen worden onmiddellijk gesignaleerd en vervolgens worden ouders ondersteund bij het organiseren van noodzakelijke hulp.

c. de kinderbegeleiding meer aan te passen aan de wensen van de ouders. Daarvoor moeten de medewerkers van B.S.O. Ons Plezier Kwartier waar nodig de dienstverlening flexibeler maken/houden. Ouders van de kinderen die gebruik gaan maken van de begeleiding van B.S.O. Ons Plezier Kwartier zullen de beste pleitbezorgers zijn. Zij hebben al hun meest dierbare bezit aan B.S.O. Ons Plezier Kwartier toevertrouwd en zij zijn ervan overtuigd dat zij een goed besluit hebben genomen.

Zij weten dat de professionele opvoeding in een groep goed is voor hun kind en dat het buiten het gezin extra kansen biedt aan de ontwikkeling. Vanuit deze overtuiging zijn zij het beste in staat andere ouders het belang van kinderbegeleiding duidelijk te maken.

Ouders worden regelmatig uitgenodigd zich uit te spreken over de begeleiding van hun kind. Elke twee jaar vindt er een tevredenheidsonderzoek plaats en bij het afscheid wordt er een exitinterview gehouden. Het is erg belangrijk dat het afscheid goed verloopt en dat de gegevens van het exitinterview serieus worden genomen.

De berichtgeving door B.S.O. Ons Plezier Kwartier via website, reclame-uitingen en free publicity moet deze overtuiging ondersteunen. Ouders zien daarin de

bevestiging van de juistheid van hun besluit. B.S.O. Ons Plezier Kwartier zal in toenemende mate in de regio goed bekend worden. Het is prettig wanneer je kind daar mag zijn.

Inventarisatie wensen ouders m.b.t. opvang/begeleiding Voerendaal B.S. Cortemich/Dammerich

De volgende inventarisatie maakt meer van de behoeftes en wensen van de ouders duidelijk binnen onze "markt". Bron B.S. Dammerich/Cortemich

Enquête: aantal formulieren:		229
Vraag 1: Hoeveel kinderen van u zitten er komend jaar op Cortemich?		
	Aantal	Percentage
Nul	10	4,4%
Een	107	46,7%
Twee	98	42,8%
Drie	13	5,7%
4 of meer	1	0,4%
Vraag 2: Maakt u op dit moment gebruik van VSO		
	Aantal	Percentage
Ja	5	2,2%
Nee	224	97,8%
Vraag 3: Wenst u gebruik te maken van VSO als school regelt?		
	Aantal	Percentage
Ja	28	12,2%
Nee	201	87,8%
Vraag 4: Op welke dag(en) zou u gebruik willen maken van Voorschoolse Opvang		
	Aantal	
Maandag	13	
Dinsdag	23	
Woensdag	12	
Donderdag	20	
Vrijdag	8	
n.v.t.		202
Vraag 5: Voor de kinderen met welke geboortedata geldt dat?		
	Aantal	
1996	1	
1997	2	
1998	3	
1999	6	
2000	4	
2001	9	
2002	9	

2003	8
2004	4
2005	1
2006	
2007	
niet ingevuld wel behoefte	1

Vraag 6: Maakt u op dit moment gebruik van Naschoolse Opvang

	Aantal	Percentage
Ja	34	14,8%
Nee	195	85,2%

Vraag 7: Wenst u gebruik te maken van NSO als school regelt?

	Aantal	Percentage
Ja	76	33,2%
Nee	153	66,8%

Vraag 8: Op welke dag(en) zou u gebruik willen maken van NSO?

	Aantal
Maandag	40
Dinsdag	54
Woensdag	16
Donderdag	46
Vrijdag	13
n.v.t.	161

Vraag 9: Voor de kinderen met welke geboortedata geldt dat?

	Aantal
1995	1
1996	5
1997	6
1998	10
1999	16
2000	10
2001	15
2002	14
2003	15
2004	6
2005	2
2006	
2007	1

niet ingevuld wel behoefte 13

Vraag 10: Tot hoe laat heeft u behoefte aan NSO

	Aantal
17.00	7
17.30	18
18.00	32
18.30	15

Vraag 11: Heeft ook ook behoefte aan vakantieopvang?

	Aantal	Percentage
Ja	44	19,2%
Nee	130	56,8%
Weet nog niet	55	24,0%

Vraag 12: Op welke dag(en) zou u gebruik willen maken van vakantieopvang?

	Aantal
Maandag	52
Dinsdag	59
Woensdag	23
Donderdag	54
Vrijdag	19
N.v.t.	157

Vraag 13: Heeft u ook behoefte aan opvang tijdens studiedag en overige vrije dagen?

	Aantal	Percentage
Ja	38	16,6%
Nee	128	55,9%
Weet nog niet		6 27,5%

Vraag 14: Welk aanbod aan activiteiten tijdens opvang wenselijk?

	Aantal
Zwemles	45
Sportactiviteiten	107
Muziekles	71
Dans	58
Cultuur en kunst	41
Tekenen en knutselen	90
Huiswerkbegeleiding	69
Activiteiten gericht op de natuur	65
Ruimte om te relaxen	60
Andere activiteiten	
Spelletjes in de groep	3
Vrij zwemmen	1
Koken en bakken	1
Spelen met andere kinderen	1
Buiten spelen	2
TV kijken	1
Engelse les	1

Vraag 15: Mogen de activiteiten ook plaatsvinden op een andere opvanglocatie?

	Aantal
Ja	72

Nee	19
Weet nog niet	43
Opmerkingen	
<i>Ook activiteiten zonder afname opvang?</i>	3
<i>Regeling vervoer bij externe activiteit?</i>	3
<i>Alleen afname opvang school gelijkwaardige kwaliteit</i>	2
<i>Externe activiteiten alleen op loopafstand</i>	5
<i>Daadwerkelijke deelname prijsafhankelijk</i>	5
<i>Aanbieding activiteiten in blokken</i>	1
<i>Mogelijkheid continuïteit?</i>	7
<i>Opvanglocatie nabij</i>	1
<i>Externe activiteiten bij goede begeleiding</i>	4
<i>Thema-avonden</i>	1
<i>Alleen afname bij vaste bezetting kinderen</i>	1
<i>Bestaande vorm voldoet prima</i>	1
<i>Herinvoering schoolzwemmen</i>	1
<i>Verzoek flexibele opvang</i>	4
<i>Toch opvang bij 2de kind andere school</i>	1
<i>Na vraag 1 einde enquête optie beter</i>	1
<i>Aanbod activiteiten school opvang aantrekkelijker</i>	2
<i>Succes</i>	1
<i>Vragen 5 + 9 onduidelijk</i>	1

De resultaten van dit onderzoek na analyse over de wensen/behoefte van de ouders zijn zoveel mogelijk verwerkt in dit pedagogisch beleidsplan door daar waar wenselijk en mogelijk hieraan tegemoet te komen.

Samenvatting

De gehele markt van B.S.O. Ons Plezier Kwartier in Voerendaal kent globaal 1250 kinderen in de leeftijd van 4-13 jaar die van de diensten van kinderbegeleiding gebruik zouden kunnen maken, volgens Sociaal Cultureel Planbureau.

Dit gebruik is echter afhankelijk van de opvatting van ouders betreffende de voordelen voor de opvoeding van hun kind.

Een belangrijker argument lijkt de wens of noodzaak van ouders om (beide) te werken.

Belangrijkste promotie vindt plaats door het leveren van uitstekende kwaliteit kinderbegeleiding en mond-tot-mondreclame.

Informatie van ouders wordt verzameld door regelmatig en structurele gesprekken.

Hoofdstuk 5 Het product/de dienst

Wanneer ouders op zoek zijn naar een goede plaats voor hun kind kunnen zij voor informatie bellen, de internetsite bezoeken en/of een afspraak maken met B.S.O. Ons Plezier Kwartier dat is gevestigd op de Kerkstraat 21, 6367 JA te Voerendaal. Zij ontvangen daar informatie waarin de mogelijkheden van het Kinderbegeleidingscentrum worden uitgelegd. Er is dan altijd de groepsbegeleider die een en ander wil toelichten. Dit mag ook nadat ouders eerst thuis de informatie hebben gelezen en/of zich via de website nader hebben geïnformeerd.

Als ouders een keuze gemaakt hebben (dit kan ook een combinatie van verschillende mogelijkheden zijn), zijn zij met hun kind welkom voor een kennismakingsgesprek.

5.1. Communicatie

Intakegesprek

Op de locatie van B.S.O. Ons Plezier Kwartier worden ouders en kind ontvangen voor een intakegesprek door de groepsbegeleider. Deze vraagt aan de ouders of zij hun kind willen typeren. Wat voor een kind is het, wat zijn de dingen die het al goed kan, wat vind ze wel/niet prettig, wat heeft speciale aandacht nodig?

Als de ouders een wens kenbaar hebben gemaakt, vertelt de groepsbegeleider wat op de locatie kan en wat niet. Hij/zij legt uit waarom eventueel dingen niet kunnen en biedt een alternatieve oplossing. Er worden heldere afspraken gemaakt. De groepsbegeleider vraagt expliciet de ouders of zij nog vragen of opmerkingen hebben over het toegestuurde of gedownloade pedagogisch beleidsplan. Waar komt de opvoeding thuis overeen en waar wijkt het af. Op welke wijze kan er op B.S.O. Ons Plezier Kwartier tegemoet gekomen worden aan de wensen van ouders op dit terrein. Ook hierover worden afspraken gemaakt.

Leid(st)ers en ouders wisselen informatie uit over de dagelijkse gang van zaken. Gespreksonderwerpen zijn: de dagen waarop het kind komt, het ophalen en wegbrengen, bijzonderheden m.b.t. gezondheid, voeding, hoe het kind thuis speelt etc.

Er wordt benadrukt dat de ouders altijd op de locatie welkom zijn. Opbellen kan natuurlijk ook. Daardoor kan wederzijds vertrouwen groeien wat voor een goede begeleiding van het kind noodzakelijk is. Daarnaast is er een schriftje waarin ouders, als zij dat wensen, en leid(st)ers over de dagelijkse gang van zaken corresponderen. Vooral over de afspraken die nu gemaakt zijn zal gerapporteerd worden. In het begin zullen de leid(st)ers meer over het kind te vragen hebben.

Open en eerlijke communicatie

De medewerkers van B.S.O. Ons Plezier Kwartier beschouwen het als een eer dat zij een bijdrage mogen leveren aan de opvoeding van het kind. Zij beseffen dat dat alleen goed kan als er een open en eerlijke communicatie rond het kind is. Als leid(st)ers iets aan het gedrag van het kind menen te zien dat afwijkt van het gedrag van andere kinderen, zullen zij dit melden.

Ook als er fouten gemaakt worden, wordt daarover onmiddellijk en eerlijk gesproken zodat

zo snel mogelijk zaken kunnen worden hersteld. Fouten en (bijna) ongevallen worden bij B.S.O. Ons Plezier Kwartier ook vastgelegd op een meldingsformulier en opgenomen in een registratiesysteem van de risico-monitor.

Overeenkomst

De groepsbegeleider legt afspraken vast in een overeenkomst die ouders en B.S.O. Ons Plezier Kwartier sluiten. Tenslotte wordt met de ouders afgesproken op welke dag het kind voor het eerst de locatie zal bezoeken.

Vervolggesprekken

Over de dagelijkse gang van zaken hebben de leid(st)ers aan de ouders nog veel meer te vertellen maar dat past niet in het eerste gesprek. Immers daar gaat het de ouders er alleen maar om te zien en in te schatten of hun kind het op zijn nieuwe plekje naar de zin zal hebben. Daarom richt de groepsbegeleider zich tijdens het kennismakings-gesprek alleen hierop en daarom ook betreft zij het kind zoveel mogelijk in het gesprek.

Als de ouders hun kind brengen of ophalen kunnen telkens andere zaken even kort aan de orde komen.

5.2. Opvallend gedrag

Signaleren, observeren en verwijzen.

Als een leid(st)er, die dagelijks omgaat met kinderen, een kind zich opvallend ziet gedragen en het gevoel krijgt dat er iets niet klopt dan neemt hij/zij haar gevoel serieus. Hij/zij deelt de ongerustheid met de ouders .

Als mocht blijken dat het gedrag buiten de norm valt of als daar nog aan wordt getwijfeld, dan wordt de ouders geadviseerd contact te zoeken met een professionele instelling. Landelijke instanties, kinderspecialisten (kinderarts, psycholoog, fysiotherapeut, logopediste, orthopedagoog, etc) kunnen wellicht indien door ouders gewenst nader onderzoek verrichten.

Bij B.S.O. Ons Plezier Kwartier beseft men hoe belangrijk het is in de vroegste ontwikkelingsfase van kinderen meteen maatregelen te nemen als het vermoeden bestaat dat iets niet helemaal goed verloopt. Men signaleert liever te veel dan te weinig!

5.3. Het kind in de groep

Het kind in het kinderbegeleidingscentrum.

Voor een kind verschilt natuurlijk de kindergroep erg van de gezinssituatie. Thuis krijgt een kind reacties van volwassenen die er vooral op gericht zijn hem zo goed mogelijk te begrijpen en hem "van dienst te zijn" In de groep ontmoet een kind leeftijdgenootjes die met zichzelf bezig zijn. Temidden van hen moet hij een plaatsje veroveren. Hij moet zorgen dat hij zich "verstaanbaar" maakt, hij moet zijn favoriete speelgoed zien te bemachtigen. Hij krijgt bevestiging en genegenheid, hij ervaart ruzie en jaloezie. Bovendien heeft het kind andere kinderen als voorbeeld. Zo stimuleert hun spelen zijn spel en hun eten zijn eten.

Het kind ontdekt dat de groep kinderen gewoonten heeft ontwikkeld waaraan het zich moet aanpassen of niet. Het merkt dat er regels zijn en het neemt al of niet deel aan rituelen. Het kind zal ook merken dat in de dynamiek van het groepsgebeuren er altijd één constante factor is en dat is de leid(st)er. Hij/zij houdt alles in de gaten, helpt, legt uit, bemiddelt in conflicten, beoordeelt gedrag t.o.v. regels, altijd op eenzelfde consistente manier. Hij/zij biedt zodoende alle kinderen veilige grenzen waarbinnen zij mogen experimenteren en oefenen.

Het kind bij de buitenschoolse begeleiding.

Bij de buitenschoolse begeleiding komen kinderen van 4 - 13 jaar. Na schooltijd gaan de kinderen van de schoolklas zelfstandig naar de BSB-locatie.

Naast gezin en school is de buitenschoolse begeleiding het derde milieu waar de kinderen komen.

Ze treffen een grotere groep (maximaal 9) andere kinderen aan van verschillende leeftijd met wie zij hun vrije tijd doorbrengen. Er is dus gelegenheid om allerlei groepen te vormen om samen activiteiten te ondernemen. Het kind mag zich echter ook gerust terugtrekken om zelf met een knutselactiviteit bezig te zijn of gewoon lekker te lezen. Echter, om je te leren terugtrekken is ook een groep kinderen nodig!

De kinderen in de buitenschoolse begeleiding leren rekening te houden met elkaar en op te komen voor zichzelf. Vriendschappen ontstaan, onderlinge ruzies worden opgelost. De buitenschoolse begeleiding biedt goede gelegenheid om sociale vaardigheden te ontwikkelen en in dien zonedig een positiever zelfbeeld.

De leid(st)ers zijn aanwezig om het kind daarbij te helpen en te ondersteunen.

5.4. Groepssamenstelling

Buitenschoolse begeleiding

In de BSB zijn alleen verticale groepen van kinderen van 4 -13 jaar. De maximale groepsgrootte is 10.

5.5. Inrichting van de leefomgeving

In het gebouw van B.S.O. Ons Plezier Kwartier waar de kinderen zijn is veel aandacht besteed aan (brand-) veiligheid, hygiëne en de gezondheid van de mensen die er vertoeven. Onze organisatie en accommodatie voldoet aan alle veiligheids- en gezondheidsvoorschriften die gelden voor een erkend kindercentrum. Maar vooral is het gebouw kindvriendelijk ingericht. Dat wil zeggen dat kind in het gebouw waar hij is, zelf zijn weg kan vinden, door deuren kan, bij de kraan kan. De ruimte is volgens het "Huiskamermodel" ingericht. Dat betekent dat er o.a. veel aandacht is besteed aan de ambiance van de ruimte. Uitsluitend buitendeuren en die van ruimtes waar kinderen absoluut niet mogen komen (b.v. schoonmaakkast) zijn beveiligd zodat het kind, als hij op ontdekkingsstocht gaat, niet kan "ontsnappen" aan de aandacht van de leid(st)er.

De ruimte is rustig en overzichtelijk. Evenzo de lay-out van het schoolgebouw. In de groepsruimte kunnen het kind en zijn leeftijdgenootjes bezig zijn met allerlei activiteiten maar zij kunnen er ook rust vinden. Er is altijd contact mogelijk met de

buitenwereld, de vensterbanken zijn zo hoog dat het kind gemakkelijk door de ramen naar buiten kan kijken. Het gebouw is zo ook een object in het leertraject van het kind die moet leren zijn leefomgeving te bedienen en hierin zijn weg te vinden, maar ook op kleiner niveau bv wat betreft de ordening en ligging van spel- en ontwikkelingsmaterialen.

Inventaris en speelgoed zijn aangepast op de maten en het ontwikkelingsniveau van het kind en voor hem vrij bereikbaar. Hij moet na het spelen en op soms gezette tijden het speelgoed weer op vaste plaatsen terug leggen.

Aansluitend aan de B.S.O. ruimte bevindt zich een groot afgebakend speelplein van school met toestellen, die onder de verantwoordelijkheid van basisschool Bergop in Ubachsberg vallen, waar sport/spelactiviteiten kunnen plaatsvinden. Daarnaast is er in de buurt een speeltuin onder beheer van stichting Ubachsberg. Hier zal met name in de zomer intensiever gebruik van worden gemaakt.

5.6. Regels en grenzen

In de groep gelden regels die zorgen voor regelmaat en structuur. Zo zal het kind merken dat hij andere kinderen niet mag slaan of dat hij niet alles mag zeggen. En er zijn algemene omgangsvormen waaraan hij zich moet houden. Als aan een kind iets wordt gevraagd, hoort hij antwoord te geven en als hij iets krijgt zegt hij "Dank je wel"

Materiaal heeft een gebruiksaanwijzing en moet na gebruik eventueel schoongemaakt en opgeruimd worden.

Regels worden niet halsstarrig toegepast maar gebruikt om, met een knipoog naar het ontwikkelingsniveau van het kind, te leren hoe kinderen zich in een groep horen te gedragen.

Het kan zijn dat regels thuis anders zijn dan op de kindlocatie van B.S.O. Ons Plezier Kwartier. Wanneer ouders of leid(st)er(s) dat merken hebben zij daarover contact en zoeken een oplossing die voor het kind het meest acceptabel en leerzaam is.

Als ouders hun kind(eren) ophalen zijn zij bij binnenkomst weer de eerstverantwoordelijken voor hun kinderen. Dit betekent dat ze hun kind zelf zonodig aansporen om mee te gaan en/of indien nodig zelf moeten corrigeren. Alleen als het kind als gevolg van een disciplinaire maatregel op het moment van binnenkomst op de "strafstoel" is geplaatst is het noodzakelijk dat kind dan niet meteen mee mag rennen met de ouder om het gezag van de leid(st)er niet te ondermijnen. De tijd wordt dan eerst uitgezeten en daarna volgt stevast een gesprekje. Daar vragen wij dan ook uw begrip, tijd en medewerking voor dat moment voor.

Elk kind moet aan de regels houvast hebben en aan grenzen veiligheid ervaren om daardoor vrij in de speelse omgeving te kunnen experimenteren. Wanneer een leid(st)er het gedrag van een kind moet corrigeren doet hij/zij dat altijd met uitleg op het niveau van het betreffende kind.

5.7 Calamiteiten en leidster kind ratio

Gedurende openingstijden is altijd een volwassene in het pand aanwezig. Aangezien onze B.S.O. maximaal 10 kindplaatsen kent zal, het leid(st)er - kind ratio niet kunnen worden overschreden. Dat betekent dat conform de beroepskracht kind-ratio altijd een beroepskracht aanwezig is, op maximaal 10 kinderen. Indien nodig schakelen de aanwezige beroepskrachten andere volwassenen in conform de achterwachtingeregeling.

De achterwacht is beschikbaar tijdens openingstijden en binnen enkele minuten ter plekke.

Ouders kunnen op locatie de exacte regeling van de achterwacht te allen tijde inzien.

Vanwege de kleinschaligheid van onze B.S.O. worden er geen ouders of andere volwassenen ingezet tijdens uitstapjes of op de B.S.O. Voor uitstapjes waar geen EHBO post of externe hulp aanwezig is zal altijd een tweede leid(st)er meegaan om in geval van calamiteit te kunnen zorgen voor een goede afwikkeling en ondersteuning. Zie ook hiervoor ons los protocol "vervoersbeleid".

5.8 Wenbeleid

Als ouders een kind mogelijk willen aanmelden volgt altijd eerst een rondgang op onze B.S.O. met ouder(s) en kind(eren). Meestal gebeurt dit tijdens sluitingstijden om zo alle aandacht naar ouder(s) en kind(eren) te kunnen laten gaan. Nu kunnen kinderen en ouders zich al een eerste indruk vormen van de ruimte/locatie en de vaste pedagogisch medewerker. Tevens zal er verteld worden wat bestemd is voor de kinderen en welk (spel)materiaal er is en wat kinderen zelf mogen pakken/gebruiken.

Op wens wordt tevens een gratis opvang/wenmiddag aangeboden. Zo kunnen ouders en kind een goed oordeel vormen voordat ze overgaan tot inschrijving.

Voorafgaand aan de daadwerkelijke plaatsing wordt door een pedagogisch medewerker samen met de ouders een intakegesprek gehouden. Dat gaat over de algemene en organisatorische dingen, de huisregels en de formulieren waarmee ouders zoal te maken kunnen krijgen.

In het intake gesprek komen alle aspecten, eigenschappen en eventuele (medische) bijzonderheden van het kind aan de orde. Hoe is het kind thuis gewend om te eten e.d? Heeft het vaste gewoontes of is een bepaalde aanpak belangrijk? Ook wordt uitleg gegeven over de gang van zaken op de groep (dagritme, structuur).

Het wennen zal verder ondersteund en versneld worden door de kleinschaligheid en open en hartelijke sfeer binnen de groep en van de medewerkers. Tevens zal hierbij geregeld een ander (ouder) kind worden betrokken bij het wennen vanuit de sociale sfeer. Er zal extra aandacht uitgaan naar het gedrag van het kind in deze wenfase en zal hij/zij waar mogelijk ondersteund worden bij de aansluiting bij de groep c.q.

andere kinderen. Ook zal er (spel) materiaal worden aangeboden en de verschillende mogelijkheden op onze B.S.O. getoond en of besproken.

Met de ouders wordt het verloop besproken en de ervaringen van het kind zelf worden via de ouders weer naar ons terug gekoppeld om zo mogelijk nog preciezer maatwerk te leveren.

5.9 Kinderopvang gedurende extra dagdelen

Soms vragen ouders om een extra opvang dag, i.v.m. ziekte, werk e.d. Bij B.S.O. "Ons Plezier Kwartier" voeren wij een transparant beleid ten aanzien van opvang op extra dagdelen. Bij B.S.O. "Ons Plezier Kwartier" vinden wij continuïteit belangrijk. We willen geen voortdurend wisselende samenstelling van de stamgroep. Toch willen wij ouders graag tegemoet komen waar dat mogelijk is. In de praktijk betekent dat:

Ouders met een regulier contract kunnen hiervoor gebruik maken van een losse strippenkaart.

Wij het verzoek slechts dan honoreren als er voldoende plaats is.

Wij niet afwijken van de leidster-kind-ratio.

Omdat B.S.O. "Ons Plezier Kwartier" een zeer kleine organisatie is, kennen de kinderen de beroepskrachten goed. De stamgroep is hecht en veilig, een enkele keer een extra kind op een dag, doet daaraan geen afbreuk.

Samenvatting

B.S.O. Ons Plezier Kwartier biedt begeleiding op elke "kindermaat" door de specifieke wensen van ouder en kind bij intake te inventariseren en daar duidelijke afspraken over te maken. Ouders worden geïnformeerd over de pedagogische aanpak in het algemeen en over hun kind in het bijzonder.

Leid(st)ers proberen voortdurend in sensitief contact met het kind te bieden waar het behoefte aan heeft. In persoonlijke gesprekken met ouders wordt hierover gecommuniceerd.

De groep wordt als pedagogisch middel gezien waarin het kind zichzelf door de reacties van anderen leert kennen en waar het met anderen leert omgaan. Gewoontes, regels en rituelen bieden ondersteuning.

Gebouw en materialen zijn kindvriendelijk en pedagogisch verantwoord. Er wordt veel aandacht besteed aan (brand-) veiligheid, gezondheid en hygiëne.

Dat ouders in goed vertrouwen de verantwoordelijkheid voor de opvoeding met de leid(st)ers willen delen, wordt als een eer beschouwd. Medewerkers van B.S.O. Ons Plezier Kwartier beseffen dat dit alleen kan op basis van een open communicatie.

Hoofdstuk 6 Organisatie en controle

6.1. Controle door de kinderen

Het gaat bij B.S.O. Ons Plezier Kwartier op de eerste plaats om de kinderen. Het is dus belangrijk te weten of dat elk kind het naar zijn zin heeft. Ook is het van belang te weten of dat wat er met de kinderen als groep gebeurt verantwoord is. De leid(st)ers, ouders en groepsbegeleiders kunnen daar op de volgende manieren achter komen:

1. Letten op signalen die de kinderen geven.

Wanneer kinderen hun begeleider regelmatig toelachen is dat een teken dat ze het naar de zin hebben. Het is een cadeautje dat kinderen graag geven aan personen bij wie zij zich prettig voelen.

2. In gesprekken met de kinderen vraagt de leid(st)er gedurende de dag regelmatig of ze het naar hun zin hebben, of ze het spel leuk vinden, of ze zich goed voelen. De tevredenheid van de kinderen is ook maatgevend.

3. De leid(st)er voert één maal per twee jaar een onderzoek naar het welbevinden van de kinderen uit.

6.2. Controle door de ouders.

Ouders zijn de 'betalende klanten' van B.S.O. Ons Plezier Kwartier. Zij mogen daarom controleren of zij 'waar krijgen voor hun geld'. Zij moeten beoordelen of de geboden begeleiding van hun kind in redelijke verhouding staat tot de prijs die ervoor wordt betaald.

Ouders hebben als belangrijkste graadmeter hun kind zelf. Als het tevreden en opgewekt thuis komt, zijn ouders in eerste instantie ook tevreden. Is het kind langere tijd mopperig of humeurig dan gaan ouders zich afvragen of er iets niet in orde is. Zij gaan vervolgens op onderzoek uit.

Naast informatie die ouders krijgen van hun kind, krijgen zij bij het ophalen of wegbrengen een indruk van de sfeer waarin hun kind overdag verkeert.

Wanneer ouders iets wel of niet bevalt, kunnen zij altijd de leid(st)er kort spreken. Als een langer gesprek gewenst is, kunnen zij een afspraak na kindtijd maken.

Als de kinderen B.S.O. Ons Plezier Kwartier verlaten worden de ouders uitgenodigd voor een exitinterview. Daarin wordt het gevraagd onbevangen kritische opmerkingen te maken over hun ervaringen met de kinderbegeleiding. De opmerkingen worden altijd ter harte genomen.

Eens per twee à drie jaar worden alle ouders gevraagd mee te werken aan een klanttevredenheidsonderzoek.

De oudercommissie zal invloed hebben op het pedagogisch beleid en controleert het uitvoeren daarvan. Zij vertaalt signalen in beleidsvoorstellen die zij indienen bij de directie.

Leid(st)ers staan open voor complimenten en kritiek omdat zij van mening zijn dat zij van complimenten sterker worden en van kritiek beter.

6.3. Controle door de leid(st)ers

De leid(st)ers zijn de medewerkers die als eerste verantwoordelijk zijn voor het welzijn en de ontwikkeling van de kinderen. Hun belangrijkste taak is voortdurend naar de kinderen te kijken en te luisteren, daarin de vraag te ontdekken die het kind stelt en dat binnen de grenzen van de veiligheid te bieden. Dit stelt hoge eisen aan sensitiviteit, concentratie en creativiteit. Het is niet eenvoudig om verschillende kinderen tegelijk van dienst te zijn.

De leid(st)er legt "ver-antwoord-ing" af aan ouders. Dit wil zeggen dat hij/zij antwoord geeft op alle vragen die over haar omgang met de haar toevertrouwde kinderen worden gesteld.

Leid(st)ers controleren de kinderen en kijken of het goed met hen gaat. Als een kind zich niet gedraagt zoals zij verwachten onderzoeken zij in eerste instantie of het iets te maken heeft met hun aanbod en of zij het zouden kunnen veranderen. De leid(st)er meldt dit altijd aan ouders en overlegt met hen wat de beste aanpak is. Mogelijk ligt het probleem in het kind zelf. In dat geval wordt gehandeld zoals beschreven in "Signaleren, observeren en verwijzen".

De leid(st)ers hebben oog voor de groepsdynamiek. Zij worden er niet door overheerst maar weten gebruik te maken van de groep om pedagogische doeleinden te bereiken. Als ze het even niet weten vragen zij het een collega of zoeken een en ander na.

In ieder geval beschouwen medewerkers van B.S.O. Ons Plezier Kwartier altijd feedback als een cadeau waarvan hun werken beter wordt

6.4. Externe controle

Er zijn verschillende organisaties die meekijken naar B.S.O. Ons Plezier Kwartier en de kwaliteit van het werk.

De landelijke overheid heeft een aantal wetten gemaakt waaraan moet worden voldaan: Arbeidsomstandighedenwet, Warenwet, Infectieziektewet, Wet Collectieve Preventie Volksgezondheid, wet Klachtenrecht Zorginstellingen en als belangrijkste de Wet Kinder Opvang. Deze laatste wet regelt slechts in algemene termen waaraan de kinderbegeleiding moet voldoen.

Om de algemene termen van de wet meer inhoud te geven is er op 1 september 2004 een overeenkomst gesloten "Verantwoorde kinderbegeleiding: verdere stappen naar de toekomst" door

Belangenvereniging van Ouders in de Kinderbegeleiding, BOink
De Branchevereniging Ondernemers in de Kinderbegeleiding
Maatschappelijk Ondernemers Groep, MOgroep

In deze overeenkomst staat geformuleerd wat men onder kwaliteit in de kinderbegeleiding verstaat. Er zijn regels voor het pedagogisch beleidsplan, huisvesting, leidster-kindratio en (centrale) oudercommissie. (B.S.O. Ons Plezier Kwartier volgt deze eisen)

De GGD is de controlerende instantie voor de Wet Kinderopvang, Convenant Kwaliteit, en overige wetgeving inzake gezondheid, hygiëne, (brand) veiligheid, speelgoed/speeltoestellen etc.

De GGD controleert ook of het kindercentrum zelf een risico-inventarisatie betreffende veiligheid en gezondheid heeft gemaakt. In de rapportage moet ook een plan van aanpak voorkomen.

De Gemeenten

Alle kindercentra dienen ingeschreven te zijn in het gemeentelijke register. Wanneer een kindercentrum niet voldoet aan de kwaliteitseisen (GGD-toetsing) wordt het kindercentrum uit het register verwijderd. Ouders komen alleen in aanmerking voor een overheidsbijdrage en werkgeversbijdrage wanneer het kindercentrum in het register is ingeschreven. Vanaf 1 januari 2005 moeten alle medewerkers in de kinderbegeleiding een verklaring van goed gedrag hebben. Tegenwoordig mag de zogenaamde Verklaring Omtrent gedrag niet ouder zijn dan 2 maanden en is er een continue screening.

6.5. Interne kwaliteitscontrole

Ouderavonden worden voor het kindercentrum van B.S.O. Ons Plezier Kwartier eenmaal per jaar in samenwerking met de oudercommissie georganiseerd. Deze avonden hebben o.a. tot doel ouders te informeren over relevante ontwikkelingen binnen de organisatie. Een vast agendapunt betreft de tevredenheid van ouders over de dienstverlening. Dan komt uitwisseling tot stand aan de hand van de vraag: "doen we de juiste dingen en doen we de juiste dingen goed".

Door periodiek een tevredenheidmeting onder gebruikers uit te zetten, wordt inzicht gekregen in de wijze waarop de dienstverlening van B.S.O. Ons Plezier Kwartier door ouders wordt ervaren. Zodoende blijven de sterke kanten in beeld en wordt duidelijk welke zwakke kanten verbeterd moeten worden.

De formele medezeggenschap (centrale oudercommissie) zal een belangrijke functie in de kwaliteitszorg hebben. In het periodiek overleg met het management van B.S.O. Ons Plezier Kwartier staan beleidsmatige en praktische zaken van de dienstverlening op de agenda.

De centrale oudercommissie behartigt de belangen van de ouders en heeft opgeschreven onderwerpen inzake de organisatie van de dienstverlening en het pedagogisch handelen (verzwaard) adviesrecht. In verband met de grootte van de organisatie en het aantal lopende contracten is een oudercommissie op dit moment niet relevant.

6.6. Klachtenregeling

B.S.O. Ons Plezier Kwartier kent een klachtenregeling voor gebruikers, alhoewel men natuurlijk hoopt dat zaken waarover ontevredenheid bestaat van te voren in onderling overleg kunnen worden opgelost.

Klachtenregeling

U maakt als ouder/verzorger gebruik van KinderBegeleidingsCentrum B.S.O. Ons Plezier Kwartier. onze medewerkers doen hun best om u en uw kind(eren) zo goed mogelijk en volgens gemaakte afspraken van dienst te zijn.

Als u over die dienstverlening niet tevreden bent of klachten heeft, zijn onze medewerkers graag bereid daarover met u te praten om tot een oplossing te komen.

Conform de Wet Klachtenrecht Cliënten zorgsector zijn wij als organisatie gehouden een regeling te treffen voor de behandeling van klachten.

Interne Klachtenprocedure

u richt zich met uw klacht eerst tot de betrokken medewerker. De betreffende medewerker probeert de klacht in overleg met u op te lossen.

2. wordt de klacht niet naar uw tevredenheid opgelost of gaat de klacht over de organisatie, dan richt u zich tot de houder van de organisatie. Deze probeert de klacht in overleg met u en de eventuele betrokken medewerker op te lossen.

Een klacht indienen.

Een klacht kunt u mondeling of schriftelijk indienen.
Een klacht kan gaan over een medewerker of over de organisatie.

Gedacht kan worden aan:

klachten over de omgang met ouder/kind
klachten over de verzorging van uw kind;
klachten over het aanbod en/of pedagogisch handelen;
klachten over het niet nakomen van afspraken;
klachten over administratie of medewerkers van de administratie.

Als u mondeling of schriftelijk een klacht indient, geeft u dan aan:
wat de reden van de klacht is;
waarover of over wie u een klacht wilt indienen;
wat u wilt bereiken met het indienen van de klacht;
wat al gedaan is om tot een oplossing te komen.

Externe klachtenregeling

Wanneer u niet tevreden bent met de beslissing die de organisatie heeft genomen of wanneer de voorkeur uitgaat naar een rechtstreekse onafhankelijke behandeling kunt u (middels een schriftelijke verwoording en onderbouwing van de klacht) zich richten tot de externe klachtencommissie.

B.S.O. "Ons Plezier Kwartier" is aangesloten is verplicht aangesloten bij de Stichting Geschillencommissie Kinderopvang. Te bereiken via: www.degeschillencommissie.nl

<https://www.degeschillencommissie.nl/over-ons/commissies/kinderopvang-en-peuterspeelzalen/>

Dit is een externe commissie waar onze kinderopvang bij is aangesloten en die uw klacht in behandeling kan nemen. Maar probeert u het altijd eerst intern. Hiervoor kunt u gebruik maken van ons interne klachtenbeleid.

Samenvatting

De leid(st)ers zijn de eerstverantwoordelijken voor de kinderbegeleiding. Binnen een veilige leefomgeving bieden zij zorg en begeleiding aan de kinderen en stimuleren hen in hun ontwikkeling. Zij leggen hierover verantwoording af aan ouders (waar het gaat om de zorg voor hun kind), of aan de oudercommissie.

Controle door partijen die met elkaar samenwerken is logisch en volledig acceptabel.

Zo geven kinderen en ouders aan wat zijn van de 'geleverde' kinderbegeleiding vinden in relatie tot de door hen betaalde prijs.

Medewerkers werken onder het motto: Van opbouwende kritiek worden we beter van complimenten groeien we.

Feedback wordt als een geschenk aanvaard. Controle door externe instanties zorgen voor voortdurende evaluatie van afspraken tegen de achtergrond van wet- en regelgeving en maatschappelijke relevantie.

Hoofdstuk 7 Actieplan

Een beleidsplan geeft kaders en richtlijnen voor het pedagogisch handelen op de voorzieningen van B.S.O. Ons Plezier Kwartier. Het is de bedoeling dat men conform deze kaders en richtlijnen handelt.

Slotwoord

Pedagogiek is niet statisch. Kijk op kinderen en wat zij gaan leren verandert voortdurend. De maatschappij verandert voortdurend. Pedagogisch beleid vraagt daarom telkens om bijsturing. Dit plan beschrijft hoe er de komende jaren gewerkt wordt. In 2016 peilen we bij B.S.O. Ons Plezier Kwartier of ons plan geactualiseerd moet worden.

Leid(st)ers zorgen ervoor dat dit beleid wordt uitgevoerd.

Kinderen, ouders, GGD en andere externe instanties mogen ons daaraan houden.